SOFTWARE PARA LA GESTIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE HOTELES Y RESTAURANTES

ACIGRUP
informática y organización

¿QUIÉNES SOMOS?

En **ACIGRUP** nos dedicamos a la **investigación y desarrollo** de productos de **software** para la **gestión hotelera** . Uno de nuestros objetivos es **optimizar la comercialización** de los establecimientos. Durante más de 25 años nos hemos anticipado a las tendencias del mercado, buscando siempre la mejora de nuestros productos, dando respuestas **a medida** a nuestros clientes.

Somos una empresa en expansión formada por más de **60 profesionales** y con una cartera de más de **1.000 clientes** repartidos por Europa y América. La **ilusión** por nuestro trabajo nos lleva a **innovar** continuamente y nuestra vocación de servicio a dar un **trato personalizado** a nuestros clientes.

ACIGRUP le ayuda a gestionar mejor su empresa, a optimizar recursos, a aumentar sus ventas y beneficios.

ACIGRUP
informática y organización

¿QUÉ OFRECEMOS?

En **ACIGRUP** somos **desarrolladores** que estamos siempre en contacto con nuestros clientes, por este motivo, sabemos cuáles son sus necesidades presentes y podemos intuir las futuras. Dado que nuestros productos **evolucionan**, le ofrecemos la **descarga gratuita** de todas las **actualizaciones**; tenga siempre su software adaptado a las **últimas tendencias**.

Disfrute de un **servicio técnico** con valor añadido **24h/365d**. Haga sus consultas directamente a los técnicos que han desarrollado y mejoran día a día nuestros productos.

Porque cada negocio tiene sus peculiaridades, estudiamos el suyo y diseñamos un **proyecto a medida**. Podemos **ayudarle a gestionar mejor su negocio y a incrementar sus beneficios.** Tenga en sus manos una gestión integral adaptable a los cambios que le ayudará a vender más y mejor.

Además, los productos **ACIGRUP** permiten **enlaces** con los programas externos más habituales.

En ACIGRUP **formamos a su equipo** para que conozca el programa y lo use de manera eficiente.

ACIGRUP
informática y organización

SOFTWARE HOTEL

ACIHOTEL

Programa integral de gestión hotelera.

ACINET

Booking engine.

ACISCAN

Lector óptico de documentos de identidad.

APPFORHOTEL

Aplicaciones hoteleras para Smartphones.

MODULO FIDELIZACIÓN

Programa de fidelización por puntos.

MODERN REVENUE

Programa de Revenue Management.

ACIYELD

Yeld Management software.

ACIQUEST

Encuestas on-line de satisfacción.

ACISMS

Envío de sms a los clientes.

ACICAST

Gestión y control de reparaciones hoteleras.

LOST OBJECTS

Control de objetos perdidos.

ACIKEY

Generación de tarjetas magnéticas.

DIGITALIZADOR DE FIRMA

Digitalización de la firma de sus clientes.

ACIFEX

Envío y cobro de facturas on-line.

ACIPHONE

Conexión con la centralita telefónica

ACITV

Conexión a sistemas de televisión interactiva

SOFTWARE RESTAURANTE

ACITPV

Gestión integral de restaurantes, cafeterías y bares.

ACISTOCK

Gestión de almacén.

ACITABLET

Ejecución remota de tareas de gestión con tablet.

ACIPDA

Ejecución remota de tareas de gestión con pda.

ACIBANQUETING

Gestión de banquetes y salones.

SHOW

Gestión de cenas con espectáculo.

SOFTWARE CADENAS

ACI CRM

Gestión integral de clientes.

CENTRAL DE COMPRAS

Gestión de centrales de compras.

ACICRS

Central de reservas.

BUSINESS INTELIGENCE

Gestión y análisis de la información.

ENTERPRISE

Gestión centralizada para cadenas o grupos hoteleros.

ACIFACT

Gestión de refacturación.

ACI KARDEX

Gestión de ficha de clientes a nivel de cadena.

SOFTWARE OTROS ESTABLECIMIENTOS

ACISPA

Gestión de balnearios y spas.

ACISERVICES

Comercializador on-line de servicios.

ACISPORT

Software para alquiler de material.

CASABLANCA

Gestión de albergues y casas rurales.

acigrup@acigrup.com *www.acigrup.com* *902 12 11 10*

ACIGRUP
informática y organización

ACIHOTEL

EL PMS QUE LE HARÁ GANAR DINERO

ACIHOTEL es el programa más completo para la gestión de establecimientos hoteleros. Se trata de un software **intuitivo, rápido, eficaz** y con una excelente conectividad que le permitirá trabajar de la manera más cómoda.

ACIHOTEL no sólo cubre las necesidades clásicas de un hotel, va más allá, le ayuda a **aumentar sus beneficios**. Conecte ACIHOTEL con nuestro motor de reservas on-line, **ACINET**, y **líbrese de las altísimas comisiones** de los motores de terceros; quédese con el 100% del importe de las reservas que entren por su web.

Venda **sus estancias al precio óptimo,** no pierda dinero vendiendo por debajo del precio de mercado ni pierda clientes vendiendo por encima de lo que están dispuestos a pagar; **incremente sus ventas** con **Modern Revenue.**

Ponga su hotel al día, **aumente sus ganancias** gracias a la última tecnología.

ACIGRUP diseñará un **PMS a medida,** único para su hotel, para cubrir a la perfección sus necesidades de gestión. Además nuestro software permite la integración con cualquier enlace externo.

ACIHOTEL cuenta con la tranquilidad d**el mejor servicio técnico disponible las 24 horas del día los 365 días del año.** Hable con los creadores de nuestros productos. ¿Quién mejor le podrá asesorar ante cualquier duda?

FUNCIONES DE ACIHOTEL

Front office
Reservas de operadores turísticos, agencias, empresas y particulares. Planning y Booking interactivos. Control de Cupos, Release, previsiones de ventas, garantías. Sistemas automáticos de Pre Check-in, Check-in y Check out. Listados de recepción: llegadas, salidas, Rack, cocina, picnics, comedor, limpieza. Informe oficial de policía. Cierres de turno: cajas, facturación, cobros.

Back office
Gestión de contratos y tarifas. Previsiones de ocupación y de producción futuras. Informes de ocupación, cumplimientos de cupos, Booking y Back Booking, créditos y antigüedad de deuda. Reclamación de créditos. Gestión de anticipos, sobrantes y cobros.

Estadísticas
Estadística de ocupaciones por habitación, personas y nacionalidad. Comparativa entre años. Comisiones de agentes y centrales de reservas. Estadísticas oficiales: INE i Banco de España, entre otros. Mailings.

acigrup@acigrup.com *www.acigrup.com* *902 12 11 10*

ACIGRUP
informática y organización

ACINET

RESERVAS ON-LINE 0% DE COMISIONES

ACINet es un booking engine que se integra en la página web del hotel. Como tal, **permite a sus clientes realizar reservas directamente desde su web.** Eso significa que el **100% del importe de las reservas será para usted**, ahórrese abonar las altísimas comisiones que imponen los motores de reservas de terceros.

ACINet está **diseñado para hoteles,** pensando en su forma de trabajar y para simplificar sus tareas al máximo. Además, partiendo de nuestro diseño base, podrá insertar los campos que desee, editar colores, tipografía y disposición de los elementos. Y si desea más, puede acceder directamente a las hojas de estilo e incluir sus propios diseños.

ACINet se encarga de la **integración completa** del proceso de reserva en su web, desde la búsqueda de disponibilidad, venta de extras, y datos de reserva, hasta el pago mediante pasarela bancaria.

ACINet realiza reservas con **pasos breves, claros y seguros.** El cliente selecciona fecha y tipo de habitación, añade extras e introduce sus datos. Sencillo y rápido.

Dado que ACINet está integrado en el sistema de software ACIGrup, si usted dispone de nuestro PMS, **podrá publicar sus precios desde ACIHotel o Channel.pro** con total comodidad, sin cambiar sus rutinas ni emplear tiempo en aprender un nuevo entorno. Además ACINet cierra el círculo insertando las reservas directamente a ACIHotel.

Para la correcta atención de sus clientes, este software está preparado para aceptar texto en los **idiomas** que su hotel necesite.

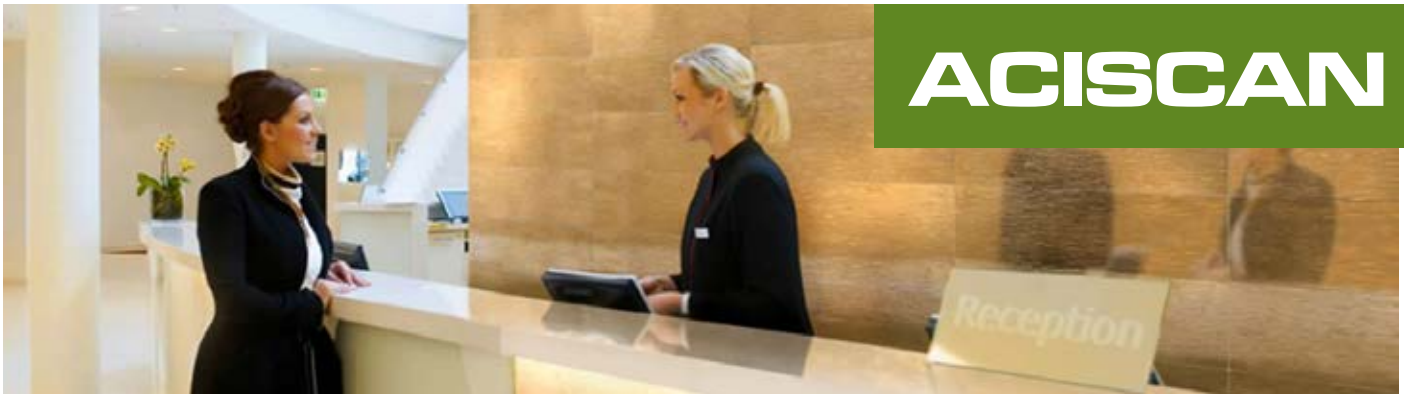
Aunque ACINet sea un producto 100% integrado, ha sido diseñado para poder trabajar de forma completamente autónoma. Dispone de sus listados de reservas, pantallas de introducción de precios, cupos...

ACINet dispone de un **sistema de tarifas inteligentes**, que le permitirá crear varias tarifas dependientes de una principal, con diferentes condiciones. Cree **tarifas Last Minute;** ocupe sus últimas habitaciones libres para el mismo día ofreciendo precios reducidos y destacados.

Venda una reserva, con unos extras incluidos, como una promoción y aparecerá en la parte superior de su listado de ofertas, de manera destacada.

Disfrute, desde ahora, de la nueva versión de ACINET, V2.1, ideada para facilitar la reserva y aumentar así sus ventas. Se trata de una interficie mucho más intuitiva con la que el cliente se sentirá mucho más cómodo y le invitará a reservar más y mejor. Asimismo ofrece un aspecto más moderno y trabajado. Por lo que concierne al BackOffice, está desarrollado para facilitar el trabajo del hotelero.

Siguiendo la línea de ACIGrup, ACINet posee un **servicio de atención al cliente** que le permite contactar directamente con sus creadores. Cuando tenga una duda no hablará con un agente que ha sido formado para responderle, sino que le atenderán aquellas personas que diseñaron, crearon y, día a día, mejoran el programa.



ACISCAN

UN ESCÁNER RÁPIDO Y FIABLE

Sabemos lo importante que es poder realizar un **check-in veloz y efectivo,** por eso, ponemos en sus manos ACISCAN, un escáner de última generación que **escanea e incorpora los datos del cliente en menos de 1** segundo.

Con ACISCAN dispondrá de una **alta fiabilidad, rendimiento y rapidez** inusitados.

Una vez escaneados los documentos, los datos pasan automáticamente a su programa de gestión hotelera **ACIHOTEL**, **simple y sencillo**. Olvídese de teclear los datos manualmente, deje las tareas mecánicas para ACISCAN e invierta su tiempo, y el de su equipo, en atender a sus clientes. **Gane valor añadido en su recepción** desde ahora.

ACISCAN permite el **escaneo ICAO** de **documentos de identidad, pasaportes y otros** documentos de identificación personal de **más de 125 países** de todo el mundo.

Además del código ICAO, que permite decodificar fecha de expedición y caducidad, nombre, apellidos y número de documento, en el caso de la **documentación española**, ACISCAN lee los demás campos del documento, como por ejemplo, dirección, población o provincia.

A parte del escaneo e introducción de los datos de la totalidad de los campos de la documentación española, también ofrecemos el servicio para documentación provinente de otros paises. En este caso, trabajamos bajo petición del cliente y con un mínimo coste adicicional.

Para poder **cubrir** a la perfección **las necesidades de todo tipo de hoteles** ofrecemos dos versiones de ACISCAN:

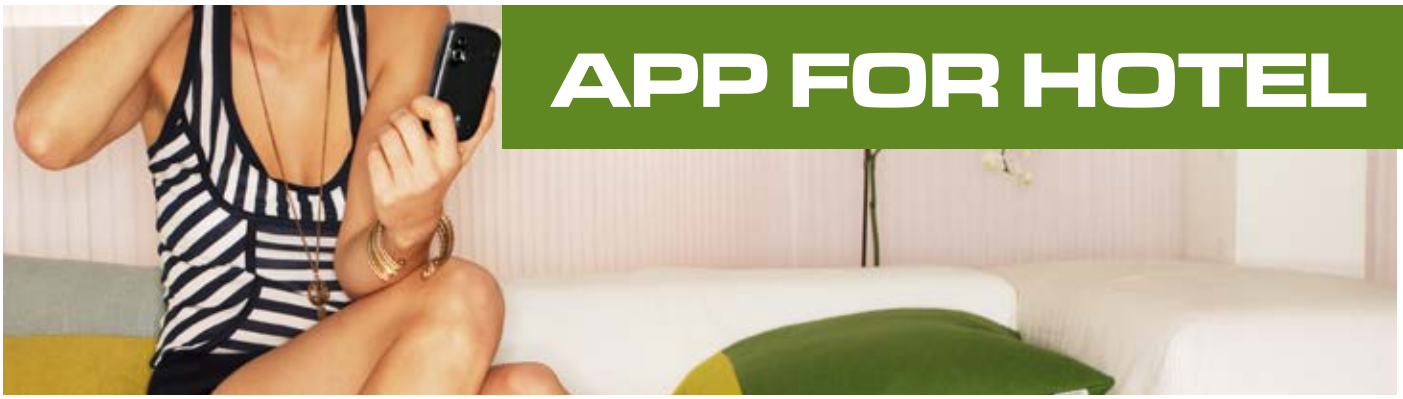
VERSIÓN BASIC:
Diseñado para **pequeños hoteles**. Ofrece **alta velocidad y conexión con un ordenador.**

VERSIÓN PREMIUM:
Desarrollado para **medianos y grandes hoteles.** Ofrece una **velocidad ultra-rápida y permite la conexión con dos ordenadores.**

ACISCAN presenta un **diseño hecho para perdurar** al largo del tiempo. Hemos eliminado las piezas móviles para evitar averías. Una máquina compacta a prueba de incidentes no deseados.

acigrup@acigrup.com www.acigrup.com 902 12 11 10

ACIGRUP
informática y organización



APP FOR HOTEL

LA COMERCIALIZACIÓN CON VALOR AÑADIDO

Llegan las **aplicaciones más útiles** para su hotel. Póngase al día y hable en el mismo lenguaje que sus clientes. Los smartphones se han convertido en una pieza vital del día a día de muchas personas, consiga que sus clientes lleven a su hotel siempre con ellos.

Realizar una reserva a través del móvil es una experiencia poco gratificante para el usuario que muchas veces provoca que la reserva no acabe haciéndose efectiva. Con AppforHotel sus clientes podrán **hacer las reservas desde un entorno intuitivo y fácil.** Su cliente simplemente debe seleccionar las fechas, tipo de habitación e introducir sus datos.

APPforHOTEL es **rentable desde el primer día** ya que ofrece una distinción, y un valor añadido extraordinario. Actúa como **canal de reservas directas** a su hotel, **sin intermediarios**, es decir, **sin comisiones**. Pero además, promueve **otros modelos de explotación** para que **obtenga beneficios extras**.

Cree información promocionada. Su APPforHOTEL dispone de información de interés general, como transportes o restaurantes. Tal vez, quiera destacar un restaurante cercano, o una compañía de taxis por encima de las demás.

Aproveche las **notificaciones push** para mostrar **ofertas atractivas** a sus clientes, utilice AppforHotel como una herramienta de **fidelización**.

La aplicación es **100% personalizable:** colores, logo, fondo, texto… cree un espacio que identifique a la perfección su establecimiento. Controle en tiempo real los contenidos que muestra. Cambiar las imágenes de una habitación, publicar una noticia, o simplemente añadir un nuevo servicio nunca ha sido tan fácil.

Publicar una APP para cualquiera de las principales compañías: Apple, Google o Microsoft, es un proceso largo y tedioso, que normalmente requiere paciencia, esfuerzo y una inversión de dinero. APPforHOTEL trae todo esto de serie. Mantener su APP **actualizada** requiere un **servidor estable, ágil y controlado,** nuevamente APPforHOTEL se encarga de todo. Para hacer aún más cómodo el proceso de puesta en marcha de su APP, nuestro equipo se encargará de su primera configuración, ayudándole con la personalización y con la edición del contenido.

APPforHOTEL viene cargada de características, en su actual versión 1.0, pero no dejará de crecer, de agregar **nuevos contenidos, opciones e integraciones.** Siempre estará a la última sin preocuparse por nada.

MÓDULO FIDELIZACIÓN

FIDELICE A SUS CLIENTES PARA QUE VUELVAN

Premie a sus clientes por su fidelidad y consiga que repitan y repitan. Con este software podrá **asignar puntos a los consumos** de sus clientes, para que de ese modo, ellos puedan canjearlos por noches de hotel, productos o servicios que usted desee.

Se trata de un módulo que se integra dentro de **ACIHOTEL.** Visualice en la **ficha de cada cliente** los puntos que tiene acumulados, gastados o a punto de caducar. Realice **campañas promocionales** según tipo de cliente o puntos acumulados. Por ejemplo, en un mes van a caducar los puntos conseguidos esta temporada, comuníquelo a sus clientes para que vuelvan a su hotel a gastarlos.

Cree a diferentes **tipos de socios** según los criterios que considere adecuados, puede generar tantas categorías como desee. Cada tipología tendrá los privilegios que usted indique.

Con el **MÓDULO DE FIDELIZACIÓN** podrá **establecer los puntos que quiera regalar por euros gastados.**

Se trata de un software muy fácil de usar y con excelentes resultados. Regalar puntos por los consumos que se realicen a su hotel se convierte en un ingreso seguro en la próxima visita que estos le hagan.

El sistema de puntos también puede enlazarse con **ACITPV.** El programa **registrará todos los consumos en su restaurante y en la cafetería** de su hotel y **los introducirá en la ficha de sus clientes.**

Indique qué productos y qué cantidad el programa debe permitir regalar por día a sus clientes. Puede ofrecer desde **noches de hotel** a **productos gancho,** que llamen la atención, pasando por productos **perecederos,** para evitar el stock, o productos **diarios,** como el periódico.

Con este software conseguirá **incitar a sus clientes a gastar** más para obtener **más beneficios**. Conecte con sus clientes, haga de su hotel un establecimiento con valor añadido.

acigrup@acigrup.com www.acigrup.com 902 12 11 10

ACIGRUP
informática y organización

MODERN REVENUE

MAXIMICE BENEFICIOS, VENDA AL PRECIO ÓPTIMO

Modern Revenue es la herramienta que le ayudará a **maximizar los beneficios de su hotel** dado que le ofrecerá el **precio óptimo de venta de sus habitaciones para cada momento del día y para cada día del año.**

Con Modern Revenue sabrá por cuanto vender sus habitaciones sin quedarse corto en el precio y sin perder clientes por ofrecer una tarifa no adecuada. Obtenga **más rentabilidad** en periodos de alta ocupación y **capte la atención** de posibles clientes, con precios atractivos, en períodos de baja ocupación. Simplemente ofrezca el precio que el cliente está dispuesto a pagar en cada instante.

La habitación que no venda hoy ya no la podrá vender mañana. Tratamos de bienes perecederos que precisan de una actuación rápida y eficaz. Su misión es vender cada día el máximo de unidades de su capacidad fija de la manera más rentable posible, la nuestra, facilitarle esta tarea. Por ese motivo, el revenue management, es, hoy en día, una parte imprescindible para la estrategia de comercialización.

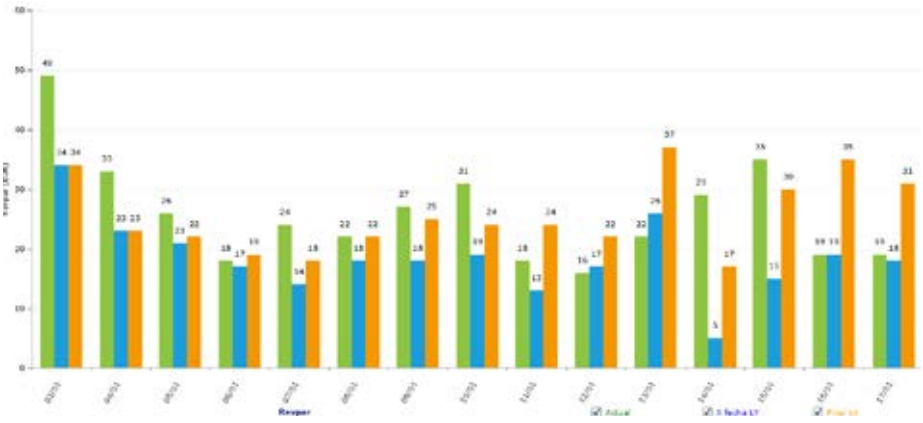
Existen dos versiones de nuestro producto:

Versión Premium
Se trata de la versión completa del programa. El software se conecta con el PMS para capturar el histórico de ventas, recoge datos externos sobre la demanda del mercado y a través de su motor de cálculo, basado en sofisticados algoritmos matemáticos, propone el precio ideal.

Versión lite
Hace un comparativo con la competencia. Permite la **comparación con hasta 10 competidores**, visualizar la evolución de la demanda en su ciudad o zona de influencia (City Pick Up) y el precio de mercado según tipo de habitación. De ese modo, podrá intuir a qué público objetivo dirigirse, en qué momento, a qué precio y a través de qué canal.

La aplicación permite **publicar directamente las tarifas a través del Channel**, y también, ofrece la posibilidad que el Revenue Manager los revise antes de publicar.

Este producto nace de la unión de **ACIGRUP, líderes en la creación de software de gestión hotelera**, con **Yield Revenue**, los **pioneros del Revenue en España.**



Pantalla que calcula el rendimiento del hotel

Pantalla que compara los precios con los de la competencia

ACIQUEST

ENCUESTAS ON-LINE EFECTIVAS, RÁPIDAS Y ECONÓMICAS

ACIQUEST es una aplicación cómoda y **fácil** de usar que permite realizar **encuestas on-line a sus clientes**. Conozca la opinión de sus clientes, mejore los detalles que les sugieran sus clientes y destaque.

¿Cómo funciona?

Al realizar el check-out los clientes reciben un e-mail para responder su cuestionario. El cuestionario lo podrán responder desde su ordenador, tablet o Smartphone al salir del hotel, al llegar a casa o cuando tengan un momento. Ya no hay necesidad de que al realizar el check-out, sus huéspedes tengan que estar de pie en recepción rellenando un engorroso papel.

ACIQUEST **no requiere de infraestructura,** el procesamiento es on-line, una vez el cliente ha rellenado el cuestionario, sus repuestas ya son interpretables y pasan a formar parte de las estadísticas. Este sistema evita posibles manipulaciones ya que la información pasa directamente del cliente a ACIQUEST.

Su hotel se merece estar en el siglo XXI. **Ahorre dinero** en la impresión de los rudimentarios cuestionarios de papel y el tiempo requerido para su procesamiento manual.

Aunque le recomendamos nuestro PMS ACIHOTEL este software es c**ompatible con la mayoría de PMS.**

acigrup@acigrup.com *www.acigrup.com* *902 12 11 10*

ACIGRUP
Informática y organización

ACI TPV

GESTIÓN ÓPTIMA DE SU RESTAURANTE

ACITPV aporta una excelente gestión a su restaurante. Satisface las demandas de **cualquier tipo de establecimiento**, desde **restaurantes independientes** a **cadenas de restauración** o **franquicias**, pasando por **establecimientos hoteleros**. En este último caso, el software se integra por completo con la herramienta de gestión hotelera **ACIHOTEL**, para que el establecimiento tenga un control total de sus clientes.

ACITPV es un programa **completamente configurable** que se adapta a las necesidades de cada restaurante. Configure varios departamentos de trabajo con sus camareros, salones, mesas, turnos, tarifas… Controle las operaciones de la pantalla de ventas asignando derechos a sus empleados según categoría: facturar, cobrar anulación de facturas, cambio de precios…

Organice los productos según naturalezas y familias para facilitar así que el camarero las encuentre. Diseñe y gestione los salones con total libertad. Cree plantillas de artículos e indique los favoritos de sus clientes para **agilizar la venta directa**. Cree tarifas por salón, por momento del día, de la semana o del año y ofrezca así siempre el precio que más le beneficie sin preocuparse por nada.

ACITPV **genera estadísticas** diversas así como por camareros o franjas horarias, aproveche esta información para **crear promociones en las franjas más flojas** o para **controlar la productividad de sus camareros**. **Imprima listados** de facturas pendientes, de anulaciones, de impuestos...

Un complemento imprescindible en los nuevos tiempos es la telecomanda a través de **Tablet** o **PDA**. **Optimice tiempo y aumente la productividad de su plantilla.** Gestione de manera mucho **más eficiente** que las rudimentarias notas de pedido, escritas con letra jeroglífica que se perdían en la cocina y a las que a menudo el camarero se olvidaba de añadir ese café de última hora. Con **ACIPDA** todo lo que consuman sus comensales se servirá a tiempo y se cargará automáticamente a su cuenta.

ACITPV también se enlaza con **ACISTOCK**, el programa de **gestión de almacén.** No gaste dinero en productos de más, no se quede sin producto el día menos adecuado, controle su stock a la perfección. Además, este software, permite el recalculo automático de precios de coste y **márgenes de beneficio**.

Además hemos lanzado al mercado una **versión mejorada** de nuestro producto. Ahora ACITPV tiene un **diseño mucho más actual, intuitivo y**

acigrup@acigrup.com www.acigrup.com 902 12 11 10

ACIGRUP
informática y organización

ACI STOCK

GESTIÓN DE ALMACENES, COMPRAS Y PROVEEDORES

Gestione el almacén de su establecimiento de forma efectiva y práctica con ACISTOCK. Se trata de un programa adaptable, válido tanto para pequeños **restaurantes**, **cafeterías** o **bares** como para grandes **hoteles**; permite crear, mantener y controlar de 1 a 999 almacenes.

Tenga un control exhaustivo de sus **proveedores** que permita introducir las condiciones y ofertas para cada artículo. Además, ACISTOCK, ofrece la posibilidad de guardar un fichero de incidencias a modo de recordatorio ante posibles reclamaciones en el futuro.

El programa permite generar albaranes de pedido y de compra a los que se aplican, por defecto, los precios ofertados por el proveedor o bien los precios de su última compra.

Cada ficha de proveedor lleva el registro del importe que han supuesto las entradas y salidas mensuales durante los últimos 2 años. ACISTOCK permite bloquear las fichas para evitar borrar pedidos o proveedores.

La **organización de los artículos en el almacén es totalmente configurable,** para que cada establecimiento decida la clasificación en las familias y subfamilias que le sea más útil. También podrá definir el tipo de unidades (unidad base de inventario, de compra o de venta) y de envases.

Además del código de referencia interna de cada artículo, ACISTOCK permite introducir las diferentes referencias utilizadas por cada proveedor, así como sus códigos de barras para lector EAN con el fin de agilizar la introducción de albaranes de pedido, compra, traspaso o inventario.

Cada ficha de artículo va **actualizando** automáticamente sus datos de stocks (tanto parciales, por almacén, como globales), precios medios de coste y los importes mensuales de entradas y salidas efectuadas durante los dos últimos años.

ACISTOCK permite el **traspaso automático de mercancías** de un almacén a otro. Por otra parte, el usuario puede emitir albaranes de traspaso manuales entre almacenes, para indicar las reposiciones de productos efectuadas, de manera que **el stock siempre esté al día.**

Con este software, se sorprenderá de lo rápida y fácil que resulta la realización de inventario.

Enlazado con nuestro PMS, ACIHOTEL, o nuestro TPV, se convierte en un magnífico apoyo en la gestión de stocks, compras y proveedores.

acigrup@acigrup.com www.acigrup.com 902 12 11 10

ACIGRUP
informática y organización

ACI BANQUETING

GESTIÓN EFECTIVA DE BANQUETES Y SALONES

Organizar un evento nunca había sido tan sencillo. ACIBANQUETING es un programa muy completo diseñado para **gestionar todo tipo de eventos y celebraciones** de manera efectiva y exhaustiva. Bodas, bautizos, comuniones, conferencias o eventos de empresa organizados hasta el más mínimo detalle. Genere **alta satisfacción** entre sus clientes.

Mediante el **calendario**, visualice la disponibilidad de las salas. Si tiene fechas disponibles a corto plazo, ofrezca tarifas Last Minute, si observa períodos en los que haya pocos eventos programados, busque estrategias comerciales para llenarlos.

Introduzca al programa los **montajes** adecuados para cada salón, el **aforo** relacionado, y una exquisita selección de **menús** según tipo de evento. Para **incrementar sus ganancias** y dar un **valor añadido** al cliente, relacione servicios extras a todo ello. Téngalo todo automatizado para poder dar una respuesta rápida, atractiva y con la que pueda obtener **ingresos suplementarios.**

ACIBANQUETING es un perfecto organizador que incluso genera la **documentación** necesaria para cerrar los contratos y llevar a cabo los eventos. Imprima presupuestos, cartas o contratos para clientes. Genere de manera efectiva **comunicaciones internas**: órdenes de servicio, cambios, tareas, avisos y recordatorios.

ACIBANQUETING incluye la función de **gestión de almacén** para que siempre tenga controladas sus existencias. No gaste dinero en productos de más, no se quede sin producto el día menos adecuado, controle su stock a la perfección. Además tendrá actualizados, en todo momento, el recalculo automático de precios de coste y los márgenes de beneficio. Tenga un **control del escandallo** de recetas para conocer el coste global o individual, ACIBANQUETING se encargará de descontarlo del stock y emitirá pedidos de **reposición automática.**

Si dispone de nuestro PMS **ACIHOTEL**, **ofrezca packs** consistentes en evento más noche de hotel y saque así **más rendimiento económico** de cada cliente. Aprovechando el tráfico de asistentes véndales servicios extras como un circuito termal, spa, o restaurante, **gane más y sorprenda a sus huéspedes.**

Genere una reserva de evento con estos sencillos pasos:

1. Indique el **período de duración** del evento y el **número de asistentes.**

2. Reserve un salón. ACIBANQUETING comprueba automáticamente la disponibilidad.

3. Introduzca el **nombre del cliente** y una breve descripción.

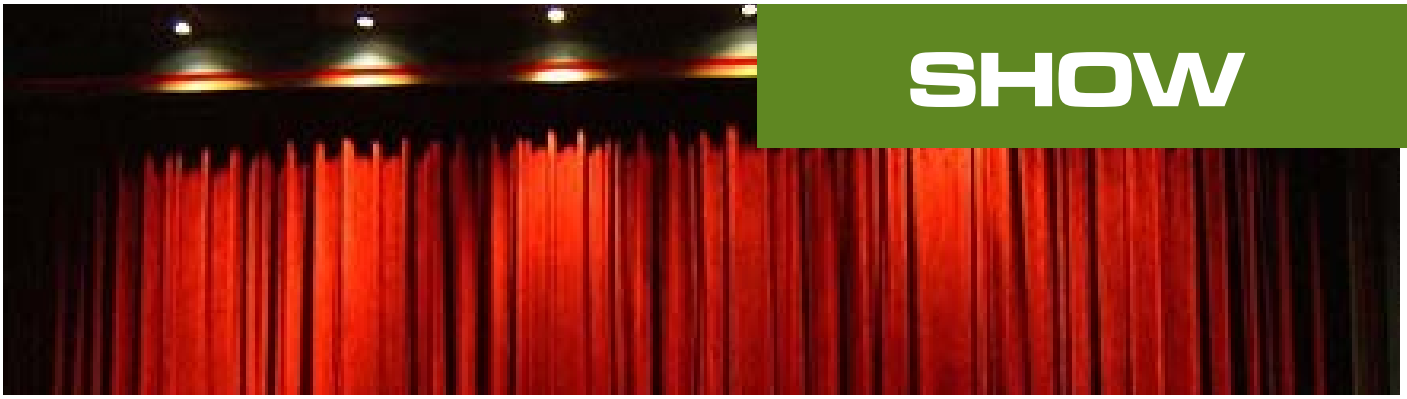
4. Escoja el **tipo de evento y montaje** de la sala.

5. Indique los **artículos, menús, recursos y servicios** que harán falta.

6. El programa calculará automáticamente el **coste** del evento y lo guardará.

acigrup@acigrup.com www.acigrup.com 902 12 11 10

ACIGRUP
informática y organización



SHOW

GESTIÓN DE SALAS DE ESPECTÁCULO CON CENA

Gestionar su espectáculo nunca ha sido tan fácil, show se encarga de todo: de la **comercialización,** de las **reservas**, de la organización de los **pases** y de las **cenas,** del **stock**… usted cree un bonito espectáculo con una cena deliciosa y show hará el resto. Controle hasta el más mínimo detalle para que todo salga de lujo.

Saque el máximo rendimiento a su sala, comercialice sus pases a través de su propia web o a través de los motores de reservas de Internet. Cree **packs cena + espectáculo**, genere descuentos para impulsar las ventas entre semana, lance **tarifas Last Minute** si no tiene el local lleno para un pase.

¿Quiere saber exactamente qué **beneficios** le ha reportado cada pase? Show lo calculará por usted y, además, le mostrará de manera muy visual qué sesiones han resultado más y menos exitosas. Con estos datos usted podrá tomar decisiones con fundamento como buscar un valor añadido para esos días más flojos. El objetivo es que **todas las funciones** se realicen con un **aforo máximo.**

El programa se adapta a las situaciones y le ayuda a actuar ante imprevistos. Podrá configurar sus **pases periódicos** y añadir todos los **puntuales** que precise. Podrá gestionar las reservas de manera efectiva pudiendo bloquear cenas para un pase u organizar a los grupos.

Controle a sus artistas, sepa exactamente cuántos pases han realizado, de qué éxito han gozado y qué remuneración hay que atribuirles. Con show

tendrá una visión clara de cómo está funcionando su espectáculo.

Aumente los beneficios de su espectáculo ofreciendo productos de compra impulsiva como recordatorios del espectáculo, desde objetos hasta fotos. Incentive el consumo de bebidas extras, como cócteles, y caprichos varios, como bombones o fresas con una copa de cava. Cree platos suculentos con suplemento. Todos los productos de venda no incluidos en la reserva serán una fuente de **ingresos extra** que usted marcará en su **TPV** y se asignarán automáticamente al cliente en cuestión. Tendrá controlado todo el consumo de la sala para poderlo facturar cuando el cliente abandone el local.

Controle el **stock** a la perfección, ya nunca se quedará sin productos y tampoco comprará de más. Con show evitará el desperdicio innecesario de recursos. Obtenga una valoración económica de las recetas de su menú, haga pruebas de satisfacción de los platos y quédese con los que tengan mejor relación coste-satisfacción, complazca a sus clientes y ahorre dinero.

ACISERVICES

OFREZCA SERVICIOS EXTRAS, FACTURE MÁS

ACISERVICES es un programa que le permitirá **poner a la venta los servicios y paquetes de su establecimiento de manera muy cómoda y atractiva** para sus clientes.

Hemos diseñado este producto porqué sabemos que **si su cliente añade servicios** extras, durante la estancia en su alojamiento, **el beneficio de su hotel será mucho mayor.** Queremos echarle una mano para que pueda **satisfacer a sus clientes** ofreciendo servicios de manera muy sencilla y, a su vez, pueda **facturar más a final de mes.**

ACISERVICES permite **vender servicios sueltos o agrupados en atractivos paquetes.** Con los paquetes sus clientes percibirán un mejor precio y más servicios de los que disfrutar, y usted, **conseguirá que gasten más dinero en su hotel.**

Cree los **descuentos** que considere en los productos que desee; además, podrá configurar descuentos adicionales según el importe total de la compra. Por ejemplo, puede establecer que a partir de 150€ de compras se aplicará el 10% de descuento del total. De este modo, estimulará a sus clientes a gastar más en sus servicios.

Ponga **fecha de caducidad** a sus paquetes para invitar a sus clientes a realizar la actividad en breve.Venda sus extras tanto **por servicio** como **por horas**, según cual sea la naturaleza del producto.

Controle automáticamente los precios por temporadas. Establezca las temporadas de su hotel: alta, media, baja y asigne los precios que considere a cada una de ellas. **Sencillo y muy intuitivo.**

Como sabemos que sus clientes provienen de múltiples países, les ofrecemos la posibilidad de introducir todos los textos en los **idiomas** que precise.

¿Qué servicios puedo ofrecer en mi página web a través de ACISERVICES? Desde canguro a paseador de perros, pasando por excursiones, paseos en limusina, personal shopper o personal trainer. Sea imaginativo y tiente a sus clientes con servicios golosos.

¿Cómo funciona ACISERVICES? Usted introducirá a su página web, a través del Panel de control de ACISERVICES, todos los servicios que quiera ofrecer. Seguidamente se publicarán y sus clientes los podrán contratar. Edite, elimine y añada servicios según las circunstancias.

acigrup@acigrup.com www.acigrup.com 902 12 11 10

ACIGRUP
informática y organización

ACISPA

GESTIÓN DE SPAS A MEDIDA

ACISPA le permitirá rentabilizar al máximo sus instalaciones y servicios de Spa&Welness, dirigido a cualquier tipo de establecimiento: balnearios, spas, hoteles o centros deportivos.

Diseñe un modelo de balneario que genere negocio, de la mano de expertos profesionales que le darán las herramientas para **conseguir una gestión óptima**, a través de un sistema totalmente personalizable:

- **Cree sus zonas de trabajo**, salas y recursos controlando en todo momento su disponibilidad real a través de horarios y bloqueos temporales.
- Le ofrecemos un **control total de sus terapeutas**, a través de una agenda personal de trabajo con dos tipos de horarios (comisionables o no), con asignación de salas de trabajo diaria y con control de especialidad.
- Creación de tratamientos y técnicas con definición de valores (temperatura, presión...), localización y contraindicaciones. Contamos con un avanzado sistema de control horario propio para cada técnica. ACISPA facilita el trabajo y muestra exclusivamente las técnicas disponibles en cada momento (control de sala, terapeuta y horario).

Plannig de trabajo diario y semanal interactivo que le proporciona una visión perfecta del estado de su negocio, además de todas la funciones necesarias para el trabajo diario (cargos, facturación, impresión de documentos…). Controle sus zonas de trabajo, salas, terapeutas y clientes a través de una sencilla visualización.

ACISPA le ofrece un trato personalizado a sus clientes a través de un completo sistema de control de visitas, historial médico, toma de constantes, avisos de contraindicaciones, asignación automática o personalizada de técnicas y tratamientos realizados en visitas anteriores. ACISPA también incorpora la **tramitación telemática de la ficha médica de pacientes de IMSERSO**.

ACISPA está **totalmente integrado** dentro del PMS ACIHOTEL en un mismo software, lo que nos permite acceder a toda la información de nuestros clientes de una forma fácil y sencilla. Ofrece, como complemento, un amplio sistema de **fidelización de clientes, mailing y campañas de venta.**

Agilice la venta de productos Spa&Welness a través de nuestra pantalla de ventas que combinada con ACISTOCK, nos permite descontar del almacén tanto los productos de venta directa, como los productos utilizados en cabina por técnicas realizadas.

NUESTROS CLIENTES

Balneario Baños de Montemayor
HIPÓCRATES
Balneario de Chulilla
Balneario Montanejos
Hotel-Balneario Valle del Jerte
Balneario de Archena TERMALIUM
Hotel Balneario Benassal
CASTILLA TERMAL
Hotel Balneario Cofrentes
HOTEL BALNEARIO alhama DE ARAGÓN
Balneario Sicilia
BALNEARIO DE VILLAVIEJA
Balneario Serón